

## ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ



## LAME DIANE

📍 ΕΛΕΚΙΣΤΡΑ, 26500 ΠΑΤΡΑ (Ελλάδα)

☎ 00306977013955

✉ lamediane@windowslive.com

📅 Ημερομηνία γέννησης 12/07/1962 | 🇬🇷 Εθνικότητα Γαλλική

## ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

## Βοηθός διοίκησης

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

01/11/2011–02/12/2016

**ΜΟΝΙΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ**

HERTZ AUTOHELLAS ATEE

- RECEPTION ΓΡΑΦΕΙΟΥ : ΤΗΛΕΦΟΝΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ , ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ, παραλαβή και παράδοση αυτοκινήτων σε ιδιώτες και επαγγελματίες.

- Εξωτερικές εργασίες γραφείου

- ΥΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ( γενικές πληροφορίες , δηλώσεις ατυχημάτων, επαφές με συνεργία, φανοποια και βουλκανιζατερ), εργασίες της θυγατρικής εταιρίας τις HERTZ, Η AUTOTECHNICA ATEE

- Συνεργασία με τα διάφορα τμήματα απο τα κεντρικά τις Αθηνas : κρατησεων, λογιστήριο, ατυχηματων, προσφορες leasing και short term

- Παράδοση και παραλαβή αυτοκινήτων αντικατασταςεις και leasing return.

- MAINTENANCE ΣΤΟΛΟ LEASING ΚΑΙ SHORT TERM RENTING

- ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΠΑΡΑΔΩΣΕΙΣ ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΑ ΠΡΑΚΤΟΡΙΑ και αλλα...

- ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

- ΥΠΟΔΟΧΗ ΚΑΙ TRAINING ΣΤΟΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΕΠΟΧΙΑΚΟ τις Autohellas.

01/07/2008–31/10/2011

**ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΕΠΟΧΙΑΚΟΣ ΣΕ ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ**

HERTZ AUTOHELLAS ATEE, ΚΕΡΚΥΡΑ-ΚΥΛΛΙΝΗ (ΕΛΛΑΔΑ)

ΥΠΕΥΘΥΝΗ RECEPTION - DESK ΣΕ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ GRECOTEL

-ΣΤΗΝ ΚΕΡΚΥΡΑ ΣΤΟ CORFOU IMPERIAL ( 2 SEASONS)

-ΣΤΗΝ ΚΥΛΛΙΝΗ ΣΤΟ GRECOTEL OLYMPIA RIVIERA RESORT (OASIS, THALASSO, MANDOLA ΚΑΙ ILIA PALM) ΓΙΑ ΔΥΟ ΚΑΛΟΚΑΙΡΙΑ. ΣΕ ΑΥΤΟ ΤΟ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ, ΜΕΤΑΤΡΕΨΑΜΕ ΤΟ ΝΤΕΣΚ ΣΕ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΜΕ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΟΝ ΛΑΙΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΗ ΑΥΤΟΝΟΜΗ ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΤΩ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΙΒΛΕΨΗ ΤΟΥ "ΚΕΝΤΡΙΚΟ" ΤΙΣ ΠΑΤΡΑΣ.

-ΚΑΙ ΣΤΟΥΣ 2 ΣΤΑΘΜΟΥΣ, ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑ ΣΤΙΣ ΠΑΡΑΔΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΕΡΟΔΡΟΜΙΟΥ ΤΟΣΟ ΤΙΣ ΚΕΡΚΥΡΑΣ ΟΣΟ ΚΑΙ ΤΙΣ ΑΡΑΞΟΥ ΚΑΙ ΣΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΠΑΡΑΔΩΣΕΙΣ ΟΠΟΥ ΧΡΕΙΑΖΟΝΤΑΝ.

2005–2007

**ΕΠΟΧΙΑΚΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΣΕ ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ**

EUROPCAR, ΚΕΡΚΥΡΑ (ΕΛΛΑΔΑ)

ΥΠΕΥΘΗΝΗ ΥΠΟΔΟΧΗ, ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΚΡΑΤΗΣΕΩΝ, ΕΠΑΦΕΣ ΜΕ REP(RESENTANTS) ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΟΠΩΣ TUI GROUP( GERMANY, POLONIA, AUSTRIA...), ΑΤΤΙΚΑ REISEN, HOLLAND INTERNATIONALE, FIRST CHOICE....ETC...

2003–2006

**ΕΠΑΡΧΙΑΚΟ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΚΟΥΡΙΕΡ**

ΥΠΕΥΘΗΝΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ACS, ΠΑΠΠΑΔΟΣ ΓΕΡΑ (ΛΕΣΒΟΣ ΕΛΛΑΔΑ)

ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΤΙΣ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΓΕΡΑ ΚΑΙ ΑΓΙΑΣΣΟΣ (ΒΟΥΝΟ) ΣΤΗΝ ΜΥΤΙΛΗΝΗ (ΛΕΣΒΟΣ) ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ACS COURIER, ΤΗΝ ΕΠΟΧΗ ΠΟΥ ΧΩΡΙΖΑΝ ΜΕ ΤΗΝ ΓΕΝΙΚΗ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗ .....

- 2001–2006 **ΔΙΑΧΕΙΡΗΣΗ ΔΗΜΟΤΙΚΟΥ ΞΕΝΟΝΑ - ΚΑΦΕ**  
ΥΠΕΥΘΗΝΗ, ΣΚΟΠΕΛΟΣ ΓΕΡΑ (ΛΕΣΒΟΣ ΕΛΛΑΔΑ)
- 1995–2001 **ΕΠΟΧΙΑΚΟΣ ΣΕ ΕΤΑΙΡΙΕΣ ΕΝΟΙΚΙΑΣΕΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ**  
BATEK, HERTZ, EUROPCAR
- 1982–1988 **Επόπτης προσωπικού παροχής υπηρεσιών/Επόπτρια προσωπικού παροχής υπηρεσιών**  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ (ΓΑΛΛΙΑΣ)

**ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ**

- 03/2012 **CERTIFICATE OF ACHIEVEMENT SALES SMILES AND SUCCES**  
SIGNATURE WORLDWIDE, ΑΘΗΝΑ (ΕΛΛΑΔΑ)
- 21/03/2008–18/04/2008 **ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ "ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΑ"**  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΔΙΑΡΚΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ ΚΕΡΚΥΡΑ, ΚΕΡΚΥΡΑ (ΕΛΛΑΔΑ)
- 04/02/2008–26/03/2008 **ΓΕΡΜΑΝΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ II**  
ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΔΙΑΡΚΟΥΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ, ΚΕΡΚΥΡΑ (ΕΛΛΑΔΑ)
- 1986–1987 **DIPLOME D'ETUDES SUPERIEURES SPECIALISEES EN ADMINISTRATION DES ENTREPRISES** ΕΠΠ επίπεδο 6  
ΝΟΜΙΚΟ ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ, ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ROUEN ΓΑΛΛΙΑΣ, ROUEN (ΓΑΛΛΙΑ)
- 1981–1986 **DEUG , LICENSE ET MAITRISE EN DROIT PRIVE** ΕΠΠ επίπεδο 5  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΝΟΜΙΚΗΣ ΓΑΛΛΙΑΣ (ROUEN), ROUEN (FRANCE)

**ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

Μητρική(ές) γλώσσα(ες) γαλλικά

Λοιπές γλώσσες

	ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ		ΟΜΙΛΙΑ		ΓΡΑΦΗ
	Προφορική	Γραπτή (ανάγνωση)	Επικοινωνία	Προφορική έκφραση	
αγγλικά	B2	B2	B2	B2	
ελληνικά	C2	C2	C1	C1	B2
γερμανικά	A2	B1	A2	A2	A2

Επίπεδα: A1 και A2: Βασικός χρήστης - B1 και B2: Ανεξάρτητος χρήστης - C1 και C2: Έμπειρος χρήστης  
Κοινό Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για Γλώσσες

**Επικοινωνιακές δεξιότητες** καλές επικοινωνιακές δεξιότητες που αποκτήθηκαν μέσω της εμπειρίας μου ως υπαλληλος γραφείου

Οργανωτικές / διαχειριστικές δεξιότητες

ΣΑΝ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΤΟΣΑ ΧΡΟΝΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΦΥΣΗ ΜΟΥ, ΕΧΩ ΤΗΝ ΑΙΣΘΗΣΗ ΤΙΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ

Επαγγελματικές δεξιότητες

ανεση στο να δημιουργω σχεσεις  
γενικη ευελιξια στις αλλαγες προγραματων, προσοπων, εργασιων ...  
μεθωδικο τροπο καταχωρηση πληροφοριων και διαφορον εργασιων ενος γραφειου (φακελοι, outlook ...)

Ψηφιακή δεξιότητα

ΑΥΤΟΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ				
Επεξεργασία δεδομένων	Επικοινωνία	Δημιουργία Περιεχομένου	Ασφάλεια	Επίλυση προβλημάτων
Ανεξάρτητος χρήστης	Ανεξάρτητος χρήστης	Βασικός χρήστης	Βασικός χρήστης	Βασικός χρήστης

Ψηφιακές δεξιότητες - Πίνακας αυτοαξιολόγησης

οι δεξιωτητες μου αφορουν την κρηση προγραματων εργασιας και μνηματων μεσο μαιλ λογο τις εμπειριας μου ως υπαλληλος γραφειου και ιδιωτικος χρηστης μαζικης δικτιοσης.

Λοιπές δεξιότητες

μελος του συλλογου τον Γαλλον τις Αχαιας (AFA ASSOCIATION DES FRANCAIS D'ACHAIA) , κανω ΥΟΓΑ (HATHA YOGA X 3 χρονια) και πιλατες (απο το φθινοπορο)

Δίπλωμα οδήγησης

B